



Política de Privacidade

Este Documento regula a coleta, a transparência no uso, a segurança, o armazenamento, o tratamento e a proteção dos dados e informações dos usuários dos serviços do BM2 BANK, o eventual compartilhamento de informações e os direitos, deveres e as responsabilidades pertinentes. O BM2 BANK somente usará ou compartilhará as informações de Cliente, de Dependente do BM2 BANK na forma deste Documento.

Atualizado em 16 de julho de 2021

1. Cadastros e Informações. O Cliente cadastrará informações suas e/ou de seus Dependentes em formulários eletrônicos do Site BM2 BANK/Aplicativo BM2 BANK e/ou fornecerá determinadas cópias eletrônicas ou autenticadas de documentos para permitir os serviços do BM2 BANK. O BM2 BANK, diretamente ou através do BM2 BANK, prestará serviços de processamento desses dados, incluindo parametrizar e transmitir as atualizações cadastrais, as informações requeridas e as transações celebradas, para o Cliente e/ou seu Dependente, para outros usuários do BM2 BANK, para Parceiro e/ou para Bandeira, conforme o caso.

1.1. As informações cadastradas e documentos fornecidos pelo Cliente, em seu nome e/ou de seus Dependentes, os seus e-mails e as comunicações deles recebidas pelo BM2 BANK estão subordinados à segurança da informação fixada neste Documento e são conjunta e indistintamente denominados adiante apenas de "**Informações Prestadas**".

1.2. Não assume o caráter de informação pessoal, nem de Informação Prestada, excetuando o aqui disposto, tudo o que permanecer anônimo e/ou que não identifique uma determinada pessoa física ou jurídica, como por exemplo, mas sem restringir: estatísticas de consumo e de movimentação ou perfis socioeconômicos ou financeiros.

2. Autenticidade e Atualização. O Cliente responde, sob as penas da Lei, pela autenticidade das Informações Prestadas que tiver fornecido, sendo que: **(a)** está obrigado a mantê-las atualizadas e a comunicar qualquer alteração ao BM2 BANK através de um dos Meios de Comunicação, comprovando-as quando lhe for requerido; **(b)** Parceiro também poderá solicitar informações ou atualização cadastral a qualquer tempo, inclusive para realizar transações com o Cliente ou Dependente, através do BM2 BANK.

3. Consentimento. Ao aderir ao Contrato, o Cliente terá autorizado o BM2 BANK a realizar, diretamente ou por terceiros, todas as consultas e/ou solicitações que julgar adequadas para confirmar as Informações Prestadas, a identidade dele, Cliente, para atender dispositivos legais e para buscar gerenciar riscos, visando prevenir fraudes.



3.1. Antes de permitir a utilização do Site BM2 BANK/Aplicativo BM2 BANK e/ou do BM2 BANK, o BM2 BANK poderá requerer, e o Cliente deverá fornecer na forma disposta no Contrato: **(i)** documentos ou informações adicionais; **(ii)** o número de CPF, ou do CNPJ conforme o caso; **(iii)** atender às instruções requeridas para confirmar a titularidade do seu e-mail informado, ou a perguntas formuladas por telefone, e-mail ou qualquer outro meio de comunicação.

3.2. Ao visitar o Site BM2 BANK/Aplicativo BM2 BANK ou ao utilizar os serviços do BM2 BANK, desde já o Cliente concorda com que:

- (a)** Seja coletado o seu endereço IP e as informações padrão de seu acesso à web (por exemplo, sem limitar: tipo de navegador e páginas que acessou) e seus dados e de acordo com o nível de serviços que tiver solicitado;
- (b)** Sejam remetidos para o seu equipamento de acesso à Internet, pequenos arquivos com faixa de caracteres codificados – conhecidos como "**cookies**" – apenas para interpretar as informações armazenadas e auxiliar a segurança dos serviços.

4. Proteção e Armazenamento. O BM2 BANK armazenará e processará as Informações Prestadas em centrais de processamento de dados, assegurando a proteção sob medidas físicas, eletrônicas e procedimentais, tais como: firewalls e criptografia de dados e acesso físico controlado apenas para cumprimento das responsabilidades profissionais dos funcionários do BM2 BANK. O BM2 BANK não pode garantir que terceiros não autorizados não sejam capazes de burlar as suas medidas de segurança, embora envide seus melhores esforços para proteger o conteúdo do Site BM2 BANK/Aplicativo BM2 BANK.

4.1. Phishing e Similares. É dever do **Cliente manter e assegurar que os seus equipamentos que acessam o BM2 BANK estejam protegidos contra vírus, invasões ou outros mecanismos que rompam a sua privacidade e copiem os seus dados e informações** ou indevidamente acessem ou movimentem o BM2 BANK; o Cliente, e o Dependente quando for o caso, desde já concordam que o BM2 BANK não terá qualquer responsabilidade decorrente da utilização ou do acesso promovido sem as proteções aqui indicadas.

5. Uso e Compartilhamento. As Informações Prestadas serão coletadas para também permitir navegação no Site BM2 BANK/Aplicativo BM2 BANK de forma segura e personalizada, buscando garantir a segurança da identificação do Cliente, ou do Dependente conforme o caso: **(i)** na prestação de serviços e/ou de suporte requeridos; **(ii)** no registro e no processamento de transações e na remessa de avisos pertinentes; **(iii)** para impedir atividades danosas; **(iv)** para personalizar, avaliar e melhorar serviços, conteúdo e layout do Site BM2 BANK/Aplicativo BM2 BANK, buscando a melhor divulgação de materiais de



marketing e de avisos de atualização; e **(v)** gerar estatísticas, com base no uso e consumo para precisão administrativa.

6. Compartilhamento. Sem prejudicar o disposto neste Documento ou na própria Lei (sigilo de dados), as Informações Prestadas serão compartilhadas com os receptores de pagamentos ou de valores transferidos, podendo ser tanto pessoa física como pessoa jurídica, Parceiro ou Bandeira, na exata medida que apenas lhes permita identificar essas transações feitas pelo Cliente ou por Dependente e nas finalidades do Contrato.

6.1. Interações e Disputas. O caráter sigiloso estende-se a todos os usuários de contas do BM2 BANK e o Cliente é o único responsável por suas interações com esses demais usuários. O **BM2 BANK** se reserva o direito de monitorar essas interações, mas não se obriga a esse monitoramento, nem a intermediar eventuais discussões ou disputas entre usuários, incluindo o Cliente e/ou de seus Dependentes.

7. Comercialização. Em nenhuma hipótese as Informações Prestadas serão alugadas, cedidas e/ou vendidas para terceiros visando marketing, salvo sob autorização prévia e expressa do Cliente.

8. Compartilhamento Necessário. O BM2 BANK não divulgará nem compartilhará o número da identidade (RG) e do CPF ou CNPJ do Cliente ou de Dependente, salvo para satisfazer solicitação regulatória e/ou legal aplicável ou para cooperar em investigação, inclusive criminal. As Informações Prestadas e as de consumo e financeiras do Cliente, e/ou de Dependente quando for o caso, passarão a integrar a base de dados do BM2 BANK, a qual é desde já autorizada pelos mesmos para: **(a)** efetuar consultas ao Sistema de Risco de Crédito inclusive do Banco Central do Brasil e demais órgãos e entidades de proteção ao crédito e Secretaria da Receita Federal do Brasil sobre eventuais débitos e responsabilidades dos mesmos; **(b)** transmitir as informações coletadas a tais órgãos e entidades aí incluindo Conselho de Controle de Atividades Financeiras – **COAF** e/ou quem os substitua ou venha a ser depositário desses controles legais, da acordo com a regulamentação pertinente, inclusive bancária, especialmente a Lei 9.613/98 e demais normas pertinentes; **(c)** fornecê-las ou compartilhá-las com outras empresas do mesmo grupo econômico, inclusive para fins de oferta de produtos e serviços, as quais também ficam expressamente autorizadas a intercambiá-las visando manter a confiança necessária à contratação dos serviços associados ao BM2 BANK e para **(d)** utilizá-las, na forma da Lei, na oferta de bens e/ou de serviços.

8.1. As Informações Prestadas serão compartilhadas necessariamente com Autoridades governamentais ou do poder judiciário, quando for requerida como contribuição para com processos (administrativos ou não), que envolvam buscar ressarcimento de danos ou perdas financeiras relacionadas a atividade ilegal suspeita ou violações do Contrato; com empresas com as quais o BM2 BANK pretenda se fundir, adquirir ou cooperar; com membros corporativos do BM2 BANK para fornecer conteúdo, produtos e serviços conjuntos (como registro, transações e



suporte ao cliente) para ajudar a detectar e impedir atos potencialmente ilegais e violações de políticas, além de cooperar nas decisões quanto a seus produtos, serviços e comunicações; com empregados e colaboradores dele, BM2 BANK, e também, com Parceiros e Bandeiras, exclusivamente para operar, desenvolver ou melhorar os serviços ou atender solicitações de Cliente e/ou de Dependentes.

9. **Marketing e Comunicação.** O BM2 BANK poderá remeter, pelos Meios de Comunicação, mensagens de marketing e de divulgação de eventuais produtos e/ou programas de incentivo, bem como os avisos necessários ao Contrato; fica resguardado o direito do Cliente indicar a sua preferência na forma de recepcionar essas mensagens e também de não receber as ofertas de produtos, serviços e/ou programas de incentivo mediante prévio aviso de trinta (30) dias informando a sua opção através do Site BM2 BANK/Aplicativo BM2 BANK ou da Central de Relacionamento do BM2 BANK.
10. **Senha.** A Senha do BM2 BANK e/ou de cartão que a represente são para uso pessoal e intransferível do Cliente, ou do Dependente conforme o caso, porque constitui sua assinatura por meio eletrônico. **É dever do Cliente, ou do Dependente conforme o caso, proteger a sua Senha guardando-a em local seguro e nunca permitindo que terceiro a utilize, porque a sua utilização os identifica para todos os fins e confirma a sua vontade em realizar a transação por ela validada.**
11. **Cancelamento do BM2 BANK.** Encerrada o BM2 BANK por qualquer motivo, as Informações Prestadas continuarão protegidas na forma desta **Política de Privacidade**, das quais serão mantidas cópias de segurança por um período razoável, para fins de auditoria legal ou administrativa, e que poderão ser destruídas depois de serem ultrapassados os prazos legais e regulamentares respectivos.
12. **TRATAMENTO E PROTEÇÃO DE DADOS.** Trata-se das diretrizes adotadas pelo BM2 BANK em relação à coleta, armazenamento, utilização e todas as demais formas de tratamento das informações pessoais dos clientes e visitantes, para acesso e uso dos nossos serviços pelos sites institucionais, aplicativos mobile e pelo internet banking do BM2 BANK e empresas do Conglomerado (denominados "Serviços").

12.1. Definições

- Agentes de tratamento: o controlador e o operador.
- Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- Dado Pessoal: toda e qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- Dado Pessoal Sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a



organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

- Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento ou a pessoa jurídica a quem se referem os dados, inclusive financeiros e transacionais objeto do tratamento.
- Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

12.2. Para quais finalidades os dados pessoais são tratados? Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18), o BM2 BANK realiza o tratamento de seus dados pessoais com finalidades específicas e de acordo com as bases legais previstas na respectiva Lei, tais como: para o devido cumprimento das obrigações legais e regulatórias, para o exercício regular de direitos e para a proteção do crédito, bem como sempre que necessário para a execução dos contratos firmados com seus clientes ou para atender aos interesses legítimos do BM2 BANK, de seus clientes ou de terceiros. Para qualquer outra finalidade, para a qual o consentimento do titular deve ser coletado, o tratamento estará condicionado à manifestação livre, informada e inequívoca do titular.

12.2.1. O BM2 BANK, na condição de controladora dos dados nos termos da legislação, poderá tratar, coletar, armazenar e compartilhar com as sociedades sob controle direto ou indireto, seus dados pessoais e informações cadastrais, financeiras e de operações ativas e passivas e serviços contratados para: (i) garantir maior segurança e prevenir fraudes; (ii) assegurar sua adequada identificação, qualificação e autenticação; (iii) prevenir atos relacionados à lavagem de dinheiro e outros atos ilícitos; (iv) realizar análises de risco de crédito; (v) aperfeiçoar o atendimento e os produtos e serviços prestados; (vi) fazer ofertas de produtos e serviços adequados e relevantes aos seus interesses e necessidades de acordo com o seu perfil; (vii) outras hipóteses baseadas em finalidades legítimas, como apoio e promoção de atividades do BM2 BANK ou para a prestação de serviços que beneficiem os clientes e (viii) no cenário de Open Finance, com seu consentimento, o BM2 BANK pode compartilhar seus dados com outras instituições.

12.2.2. O BM2 BANK compartilha infraestrutura, sistemas e tecnologia com outras empresas do Conglomerado para fornecer uma experiência inovadora, relevante, consistente e segura em todos os produtos e serviços das empresas do Conglomerado. Ainda, processamos



informações sobre você nas empresas do Conglomerado com este objetivo, conforme permitido pela lei aplicável e de acordo com esta política.

12.2.3. No que tange a Open Finance será possível consultar dados recebidos de outras instituições em nosso aplicativo, mas em caso de dúvidas você deverá entrar em contato com as instituições origem dos dados e não com o BM2 BANK.

12.2.4. Novos serviços online, disponibilizados pelo BM2 BANK, estarão automaticamente sujeitos à Política de Privacidade vigente à época de sua utilização. O BM2 BANK quer oferecer a melhor experiência durante a sua navegação em seu Site e em seu Aplicativo.

12.3. Tratamos quais dados pessoais?

Origens de dados pessoais	Conjunto de dados pessoais	Famílias de finalidades
<p>Os dados foram obtidos: (i) diretamente do titular quando da contratação dos produtos e serviços desta instituição financeira ou em simulações em fase de proposta; ou (ii) de fontes externas legítimas, com devido embasamento legal ou contratual; ou (iii) em razão de eventual compartilhamento de dados entre empresas do grupo BM2 BANK, sem prejuízo do disposto na Lei e das hipóteses em que o consentimento for necessário; ou (iv) outras Instituições.</p>	<p>Nome Nome Social Data de nascimento Sobrenome CPF CNPJ Carteira de identidade Carteira Nacional de habilitação (CNH) Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS) Cédula de identidade de estrangeiro (CIE), Registro Nacional de Estrangeiros (RNE); Protocolo de solicitação da CIE Protocolo do pedido de refúgio de que trata o art. 21 da Lei nº 9.474 de 22 de julho de 1997 Passaporte Guia de acolhimento de que</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cumprir obrigações regulatórias ou legais; • Exercer direito de defesa em processo judicial, administrativo ou arbitral; • Cumprir decisões de autoridades, administrativas ou judiciais; • Verificar a sua identidade e garantir maior segurança durante a sua navegação em nossos canais, bem como adotar procedimentos de prevenção à fraude, com o intuito de oferecer proteção ao titular ou ao Banco; • Executar ações em virtude de relações pré-contratuais, ou durante a vigência de contratação (ciclo de vida

	<p>trata o § 3 do artº 101 da Lei nº 8.069, de 13 de julho de 1990 (Estatuto da criança e do Adolescente). Idade Nacionalidade E-mail Naturalidade Nome da mãe Nome do pai Endereço Residencial Endereço Comercial Estado Civil Sexo Telefones residencial Telefones comercial Telefones celular Condição Pessoal (espólio, interdito, deficiente, etc...) Renda Patrimônio IMEI do celular Origem racial Geolocalização Foto Filmagens Biometria Áudio/voz Pessoa Politicamente exposta Título de eleitor Documentos profissionais (CREA, OAB e etc.) PIS/NIS - Programa de integração social Profissão Formação Acadêmica IP Cookies Dados Transacionais de Contas Dados Transacionais de Cartão Dados Transacionais de Operação de Crédito</p>	<p>do produto) ou pós-contratação (retenção, cobrança, etc); Analisar perfil para concessão de crédito, <i>Know Your Customer</i> (KYC) ou gestão de riscos, de acordo com as</p> <ul style="list-style-type: none"> • Políticas Internas do Banco ou nos termos da regulação setorial; Tratar reclamações, dúvidas e solicitações (Atendimento ao Cliente, SAC, Ouvidoria) e prestação de suporte ao titular; • Realizar pesquisa de satisfação de produtos/serviços; Proceder com auditorias; Analisar dados para aperfeiçoar a usabilidade, experiência e interatividade na utilização dos nossos portais, sites e aplicativos; Fazer ofertas e/ou fornecer recomendações mais assertivas às suas necessidades ou • interesses, inclusive mediante campanhas de marketing ou de simulações realizadas; Realizar pesquisas de comunicação e marketing de relacionamento, para melhorar nossos produtos e serviços; • Promover campanhas, bolsas, patrocínios e eventos; • Utilizar cookies, conforme esta Política; • Realizar manutenção e a atualização cadastral • Open Finance.
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



12.4. Uso de cookies. Usamos Cookies para que você tenha a melhor experiência em nosso portal. Mas o que são Cookies? Cookies são pequenos arquivos gravados no dispositivo de acesso de usuário, enquanto este navega na internet, são armazenados em seu navegador e ajudam a armazenar suas preferências e a personalizar seu acesso. Assim, podemos usar cookies e coletar, tratar, armazenar e/ou compartilhar (com as empresas do Conglomerado BM2 BANK e outros parceiros) informações de sua navegação, para:

- (a) permitir que a navegação seja mais eficiente e rápida;
- (b) aperfeiçoar sua usabilidade, experiência e interatividade na utilização dos nossos portais, sites, aplicativos, e-mails e durante a sua navegação na internet;
- (c) fazer ofertas e/ou te dar informações mais assertivas e relevantes às suas necessidades e interesses;
- (d) buscar maior eficiência em relação à frequência e continuidade da nossa comunicação com você;
- (e) responder suas dúvidas e solicitações;
- (f) realizar pesquisas de comunicação e marketing de relacionamento, para melhorar nossos produtos e serviços, bem como apuração de estatísticas em geral.

12.4.1. Lembramos que você pode, a qualquer momento, ativar em seu navegador mecanismos para informá-lo quando os cookies estiverem acionados ou, ainda, impedir que sejam ativados. Você pode desativar os cookies não-essenciais para a utilização dos Serviços através das preferências do seu navegador. Sem eles, sua navegação pode se tornar limitada e algumas funcionalidades dos sites podem ficar comprometidas. Veja as definições sobre cookies em cada um dos navegadores.

12.5. Tratamento de informações pessoais. Para o fornecimento dos Serviços online aos seus clientes, o BM2 BANK adota recursos avançados visando a proteção das informações pessoais dos usuários e de seus Serviços.

12.5.1. As informações de caráter pessoal dos usuários dos Serviços do BM2 BANK, entendendo-se por informações pessoais todas aquelas que forem relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável, inclusive informações pessoais sensíveis (que tratem sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural), como: o nome completo do usuário, endereço físico e eletrônico, número de telefone, RG, CPF, biometria, número de cartão de crédito, situação financeira e patrimonial, preferências e padrões de acesso ("informações pessoais") e CNPJ ao tratarmos de pessoa jurídica não são divulgadas pelo BM2 BANK, exceto nas hipóteses expressamente mencionadas neste Documento.



12.5.2. Tais informações são coletadas por meio dos canais de atendimento e armazenadas utilizando-se rígidos padrões de sigilo e integridade, bem como controles de acesso físico e lógico, observando-se sempre os mais elevados princípios éticos e legais.

12.5.3. Caso o usuário decida fornecer suas informações pessoais nos sites institucionais e/ou no internet banking para usufruir dos Serviços online do BM2 BANK, inclusive as informações pessoais sensíveis, tais informações serão tratadas atendendo às finalidades definidas em contrato de prestação de serviços e nos Termos e Condições de Uso do BM2 BANK.

12.5.4. Uma vez provido das informações pessoais a respeito do usuário, o BM2 BANK poderá utilizar, de acordo com o seu interesse legítimo, os dados do usuário para o fim de enviar publicidade, direcionada por e-mail ou por quaisquer outros meios de comunicação, contendo informações sobre o BM2 BANK e compartilhar com empresas do Conglomerado para oferta de produtos e serviços de seu interesse. Entretanto, fica reservado ao usuário o direito de, a qualquer momento, inclusive no ato da disponibilização das informações pessoais, informar ao BM2 BANK, por meio dos canais de comunicação disponíveis para o cadastramento de tais informações, do não interesse em receber tais anúncios, inclusive por e-mail (*opt-out*), hipótese em que ao BM2 BANK interromperá tais serviços no menor tempo possível. Para cancelar sua inscrição, consulte as instruções de *opt-out* presentes no rodapé dos nossos e-mails.

12.6. Transferência internacional. Os dados pessoais tratados em decorrência do uso dos Serviços serão processados pelo BM2 BANK ou pelo Conglomerado em conformidade com legislação vigente aplicável.

12.6.1. O BM2 BANK está sediada no Brasil, mas pode realizar o tratamento de dados pessoais em outros países através da contratação de empresas parceiras, estas que, por sua vez, estarão submetidas às obrigações desta Política de Privacidade.

12.7. Como respondemos aos requerimentos legais? Quando alguma autoridade requerer o acesso a seus dados pessoais e este pedido estiver respaldado por lei vigente, o BM2 BANK compartilhará as suas informações. Nestes casos, o BM2 BANK irá fornecer as informações estritamente necessárias para o cumprimento do pedido ou de nosso programa de integridade.

12.8. Exercício de direitos. Em cumprimento à regulamentação aplicável, quando de sua vigência, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), o BM2 BANK respeita e garante a você, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:



- (a) a confirmação da existência de tratamento;
- (b) o acesso aos dados;
- (c) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (d) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei;
- (e) a portabilidade dos dados a outro fornecedor;
- (f) a eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras dispostas em Lei;
- (g) a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais o BM2 BANK compartilhou seus dados;
- (h) a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- (i) a revogação do consentimento;
- (j) a oposição aos tratamentos realizados com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de eventual descumprimento ao disposto na Lei Geral de Proteção de Dados;
- (k) a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem os interesses dos titulares de dados, respeitados os segredos comercial e industrial do BM2 BANK, tais como, mas não limitando-se, àqueles pautados em critérios de risco de crédito, de prevenção a fraudes ou de decorrentes de execução de contrato.

12.8.1. Caso você deseje exercer qualquer um desses direitos, entre em contato com o BM2 BANK por meio de seus canais de atendimento ou diretamente com o seu encarregado (DPO) pelo e-mail suporte@bm2bank.com. Para que o BM2 BANK efetive os seus direitos, poderá ser solicitada a comprovação da sua identidade, como medida de segurança e prevenção à fraude.

12.8.2. Caso você tenha alguma solicitação ou reclamação, entre em contato pelo SAC do BM2 BANK. Ao entrar em contato, serão solicitados alguns dados pessoais para confirmação da sua identidade. Eventualmente, outras informações podem ser solicitadas para confirmar a sua identidade com o objetivo de melhor atender à sua solicitação ou reclamação, havendo dúvida sobre a veracidade ou legitimidade das informações informadas.

12.8.3. O BM2 BANK empreenderá todos os esforços para atender tais pedidos no menor espaço de tempo possível. No entanto, mesmo em caso de requisição de exclusão, será respeitado o prazo de armazenamento mínimo de informações de usuários de aplicações de internet, determinado pela legislação brasileira, contrato ou necessidade de uso e outras determinações legais aplicáveis.

12.9. Como tratamos as suas informações de forma segura? O acesso às informações pessoais coletadas, armazenadas ou de outra forma



tratadas pelo BM2 BANK é restrito aos profissionais autorizados ao uso direto dessas informações, e necessário à prestação de seus Serviços, sendo limitado o uso para outras tarefas.

12.9.1. É exigido, também, de toda organização ou do indivíduo contratado para a prestação de serviços de apoio, que sejam cumpridas as Políticas de Segurança da Informação e o Código de Ética adotado pelo BM2 BANK. O BM2 BANK poderá revelar as informações pessoais que tenha recebido nas seguintes hipóteses:

- (a) sempre que estiver obrigado a revelá-las, seja em virtude de dispositivo legal, ato de autoridade competente, ordem ou mandado judicial;
- (b) aos seus parceiros comerciais e/ou prestadores de serviço, a fim de atender à solicitação de serviços efetuada pelos usuários;
- (c) aos órgãos de proteção e defesa de crédito e prestadores de serviços autorizados pelo BM2 BANK a defender seus direitos e créditos;
- (d) aos órgãos que administrem cadastros de consumidores;
- (e) aos seus controladores, às empresas por ele controladas, as empresas a ele coligadas ou por qualquer forma associadas, no Brasil ou no exterior;
- (f) para outras instituições, desde que dentro dos parâmetros legais estabelecidos para tanto, podendo, nesta hipótese, o usuário, a qualquer tempo, cancelar esta autorização;
- (g) aos parceiros do BM2 BANK para realização de cursos online.

12.9.2. O BM2 BANK trabalha exaustivamente para assegurar que as informações divulgadas para os clientes sejam verdadeiras e íntegras, contando com controles apurados de monitoramento das informações fornecidas. Sua participação no processo é



revisar as informações, valores e informativos e enviar para o usuário, um comunicado de qualquer discrepância nas informações fornecidas.

12.10. Extensão dos efeitos. Os termos da Política de Privacidade aqui expostos serão aplicados exclusivamente às informações pessoais e informações pessoais sensíveis, conforme acima definido, que venham a ser disponibilizadas ao BM2 BANK, pelo usuário, para a utilização de seus produtos e serviços.

12.10.1. Por consequência, a Política de Privacidade aqui exposta não será aplicável a qualquer outro serviço online que não os disponibilizados pelo BM2 BANK, incluídos aqueles sites que estejam de alguma forma vinculados ao BM2 BANK, por meio de links ou quaisquer outros recursos tecnológicos, e, ainda, a quaisquer outros sites que, de qualquer forma, venham a ser conhecidos ou utilizados pelo BM2 BANK.

12.10.2. Nesse sentido, alertamos aos usuários que os referidos sites podem conter política de privacidade diversa da adotada pelo BM2 BANK ou podem até mesmo não adotar qualquer política nesse sentido, não se responsabilizando, o BM2 BANK, por qualquer violação aos direitos de privacidade dos usuários que venha a ser praticada pelos referidos sites.

12.11. Interpretação dos termos. As palavras e os termos constantes desta Política de Privacidade aqui não expressamente definidos, grafados em português ou em qualquer outro idioma, bem como, quaisquer outros de linguagem técnica e/ou financeira ou não, que, eventualmente, durante a vigência do presente instrumento, no cumprimento de direitos e obrigações assumidos por ambas as partes, sejam utilizados para identificar a prática de quaisquer atos, deverão ser compreendidos e interpretados em consonância com o conceito internacionalmente consagrado.

13. Comunicações. Para mantê-lo informado sobre sua conta, sobre este Contrato ou sobre outros produtos e serviços do BM2 BANK, você pode ser contatado pelos canais disponíveis, inclusive por e-mails e mensagens para seu telefone celular (tais como SMS ou PUSH). Caso não deseje receber ofertas de produtos e serviços nesses canais, basta a qualquer momento informar a Central de Atendimento.

13.1. Mensagens e notificações eletrônicas relacionadas a alertas de segurança, produtos e serviços contratados, vencimentos de contratos, entre outros, sempre poderão ser enviadas pelo BM2 BANK. Também por essa razão, você se obriga a manter o seu cadastro sempre atualizado, inclusive o número de seu telefone celular e endereço de e-mail, sendo de sua integral responsabilidade todas as consequências decorrentes da omissão dessa obrigação.



13.2. Você receberá as mensagens e notificações eletrônicas em seu telefone celular desde que esteja ligado e em área de cobertura da sua operadora de telefonia móvel e/ou conectado à internet e desde que esteja habilitado para receber tais mensagens e notificações. O BM2 BANK não se responsabiliza por eventuais atrasos, falhas ou indisponibilidades da rede sem fio, da internet ou dos serviços prestados por sua operadora de telefonia móvel que venham a prejudicar ou impedir a transmissão de informações.

14. Disposições Gerais

14.1. Eventuais omissões ou meras tolerâncias das partes no exigir o estrito e pleno cumprimento desta Política de Privacidade e/ou de prerrogativas decorrentes dele ou da lei, não constituirão novação ou renúncia, nem afetarão o exercício de quaisquer direitos aqui previstos, que poderão ser plena e integralmente exercidos, a qualquer tempo.

14.2. Caso se perceba que uma disposição é nula, as disposições restantes desta Política de Privacidade permanecerão em pleno vigor e um termo válido substituirá o termo nulo, refletindo nossa intenção, tanto quanto possível.

15. Lei aplicável e resolução de conflitos

15.1. Toda e qualquer controvérsia oriunda dos termos expostos na presente Política de Privacidade serão solucionados de acordo com a lei brasileira, sendo competente o foro da cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.

15.2. Fica claro, ainda, que a utilização de Serviços e as ordens comandadas fora do território brasileiro, ou ainda as decorrentes de operações iniciadas no exterior podem estar sujeitas também à legislação e jurisdição das autoridades dos países onde forem comandadas ou iniciadas.

16. Aderência a Legislação. Você declara que conhece e respeita a legislação de prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo e de atos de corrupção e lesivos contra a administração pública nacional e estrangeira e que comunicará imediatamente o BM2 BANK caso tenha ciência de qualquer ato ou fato relacionado a este Contrato que viole referidas normas, podendo o BM2 BANK adotar as providências que entender necessárias.

16.1. O BM2 BANK comunicará ao Banco Central do Brasil, ao COAF ou a outros órgãos que a legislação prever, as operações que possam estar configuradas na Lei nº 9.613/98 (que dispõe sobre os crimes de lavagem de dinheiro ou ocultação de bens, direitos e valores) e demais disposições legais pertinentes à matéria.



- 16.2.** O BM2 BANK possui controles internos capazes de avaliar a compatibilidade entre as informações prestadas por você e as suas operações bancárias, nos termos das determinações constantes da Lei nº 9.613/98 e demais normas e regulamentações aplicáveis editadas pelo Conselho Monetário Nacional e pelo Banco Central do Brasil.
- 16.3.** O BM2 BANK pode, a qualquer tempo, com o objetivo de atender a essa legislação, solicitar-lhe informações complementares sobre sua capacidade financeira e atividade econômica, bem como adotar procedimentos e controles que permitam confirmar as informações de identificação exigidas, para assegurar a adequação dos dados cadastrais, a segurança das transações e a prevenção a fraudes, podendo, inclusive, obter outras informações e/ou confirmar os dados fornecidos com informações disponíveis em bancos de dados de caráter público ou privado, ou ainda, com informações cujo acesso seja público ou que tenham sido tornados manifestamente públicos pelo respectivo titular.
- 16.4.** O BM2 BANK pode fornecer às autoridades monetárias e fiscais competentes informações relativas a operações em moeda estrangeira realizadas por você e pode consultar informações disponibilizadas pelo Banco Central do Brasil, Receita Federal do Brasil e Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior sobre quaisquer operações realizadas por você no mercado de câmbio.
- 17. Dispositivos Móveis.** Para garantir uma eficiente utilização dos aplicativos do BM2 BANK, sem que o seu uso fique prejudicado, é importante que você forneça as autorizações descritas abaixo:
- (a) Localização:** Necessário para envio de pushes personalizados e funcionamento do localizador de agências. O BM2 BANK pode usar a sua localização para prevenção a fraudes.
 - (b) Telefone (fazer e gerenciar chamadas telefônicas):** Necessário para identificação do dispositivo. É o nome do aparelho que aparece na opção, por exemplo. O BM2 BANK armazena o nome do telefone e seu ID (IMEI), como descrito acima, apenas para conseguir realizar o processo de desbloqueio para a realização de transações financeiras. Essas informações não são compartilhadas com terceiros.
 - (c) Acessar fotos, mídias e arquivos do seu dispositivo:** Necessário para criação de comprovantes ao final da transação e selecionar foto na galeria para inclusão de foto de perfil Reconhecimento facial? A biometria facial já está tratada acima. As duas permissões abaixo só serão solicitadas caso o cliente necessite atribuir uma foto de perfil, pagar contas e boletos e realizar uma recarga.
 - (i) Tirar fotos e gravar vídeos.** Necessário para atribuir uma foto de perfil, pagar boleto/conta pela câmera ou QR Code de outros sites.



- (ii) Acessar os contatos. Necessário caso queira realizar uma recarga selecionando um contato que está registrado na agenda do aparelho. Nenhuma informação da agenda de contatos é usada e/ou armazenada pelo BM2 BANK.
 - (d) Touch ID (iOS)/ Impressão Digital (Android). Os clientes com a função ativada e com digitais cadastradas no aparelho (iOS a partir do iPhone 5S e Android para dispositivos que possuem sensor biométrico) poderão acessar os aplicativos do BM2 BANK, caso queiram, sem a digitação de sua senha de acesso.
- 17.1.** Qualquer biometria cadastrada no aparelho permitirá acesso aos aplicativos do BM2 BANK. O cliente é o responsável por habilitar ou desabilitar a função em questão. Essa funcionalidade permitirá o acesso aos aplicativos do BM2 BANK, porém não substitui a senha do cartão de segurança BM2 BANK ou ID BM2 BANK para efetivação das transações.
- 17.2.** O BM2 BANK não tem acesso às biometrias cadastradas no aparelho, sendo essas restritas à Apple e Google, conforme os termos da Política de Privacidade dessas empresas.
- 18. Alterações.** Este Documento, a qualquer tempo e com aviso prévio de quinze (15) dias publicado no Site BM2 BANK/Aplicativo BM2 BANK, poderá ser alterado no todo ou em parte sob exclusivo critério do BM2 BANK; decorrido esse prazo, se o Cliente não tiver se manifestado, terá ratificado a sua aceitação às suas novas disposições.

TERMOS DEFINIDOS E UTILIZADOS NO CONTRATO

São termos definidos neste Contrato, utilizados no singular ou no plural, no masculino ou no feminino, cuja citação implica no seguinte entendimento:

Bandeira É a entidade habilitada pelo BM2 BANK cujas normas e regulamento operacional também regerão o uso da conta BM2 BANK nas transações por ela admitidas, inclusive saques e pagamentos, e proprietária do arranjo de pagamentos (conforme definido pelo Banco Central do Brasil) que permite a emissão do Cartão que represente a conta BM2 BANK e a sua utilização em saques, pagamentos de compras feitas em estabelecimentos afiliados a ela. São Bandeiras: a Mastercard, a Visa International, entre outros arranjos de pagamentos na forma da Lei. Também é Bandeira, a própria BM2 BANK sem constituir arranjo de pagamentos.

Cliente.....É a pessoa física ou jurídica que aderiu e se subordinou a este Contrato e preencheu o seu cadastro no Site BM2 BANK/Aplicativo BM2 BANK com as informações válidas ali requeridas (inclusive CPF ou CNPJ conforme o caso, telefones e e-mail), e que foi habilitada a utilizar os serviços da conta BM2 BANK.

BM2 BANK.....É a denominação mercadológica que a BM2 BANK atribui à sua prestação de serviços de disponibilizar meios de pagamentos e de administrá-los,



na forma deste Contrato, por conta, ordem, risco e responsabilidade do Cliente. A conta BM2 BANK pode ser representada por cartão plástico ou virtual habilitado pela Bandeira.

Dependente.....É a pessoa física que pode utilizar o BM2 BANK e comandar pagamentos, sob responsabilidade, ordem, conta e risco do Cliente.

Meios de Comunicação São os canais para troca de informações com o Cliente: os mecanismos de comunicação do Site BM2 BANK/Aplicativo BM2 BANK; o e-mail remetido para o endereço eletrônico que o Cliente cadastrou no Site BM2 BANK/Aplicativo BM2 BANK; o e-mail de Cliente remetido para o endereço do BM2 BANK informado no Site BM2 BANK/Aplicativo BM2 BANK (o “Fale Conosco”) as mensagens privadas transmitidas pelo Cliente ou pelo BM2 BANK para ele (a mensagem Inbox”) através da página da Rede Social Facebook da Conta BM2 BANK; a correspondência remetida para endereço físico que o Cliente cadastrou no Site BM2 BANK/Aplicativo BM2 BANK ou para endereço físico do BM2 BANK; a mensagem eletrônica (inclusive SMS para celulares do Cliente e/ou de Dependente); a Central de Relacionamento do BM2 BANK e os anúncios na mídia falada ou escrita.

Parceiro.....É a pessoa física ou jurídica que se habilitou junto ao BM2 BANK, para receber pagamentos e transferências, comandados por Cliente através da conta BM2 BANK. Parceiro pode conjugar seus serviços à Conta BM2 BANK, os quais serão prestados sem ingerência do BM2 BANK e regidos pela legislação pertinente, a exemplo, sem limitar: Bandeira, lojistas, instituições bancárias, de ensino e concessionárias de serviço público, e/ou de transporte de passageiros.

Senha.....É o código que, cadastrado pelo Cliente no Site BM2 BANK/Aplicativo BM2 BANK, para todos os fins e efeitos de direito, da Lei e deste Contrato, constitui sua assinatura por meio eletrônico, e que expressa e confirma a vontade, a anuência e sua autorização, ou de seu Dependente se for o caso, em operações da conta BM2 BANK, ainda que não tenha dado seu expresso, prévio e/ou escrito consentimento.

BM2 BANK Instituição de pagamentos, que instituiu este Contrato e que administra o

BM2 BANK: BM2 BANK SOLUÇÕES FINANCEIRAS LTDA, com sede na Rua Esperia, 30, Sala 1 Jardim Paulista/SP, CEP 01.433-060, inscrita no CNPJ sob o número 40.607.696/0001-33.

Site BM2 BANK/Aplicativo BM2 BANK.....É o sítio na Internet (www.bm2bank.com) destinado a operação do BM2 BANK sob segurança de acesso e composto de sistemas de processamento do BM2 BANK, a quem pertence as marcas, imagens, aplicativos, programas e/ou respectivas licenças de uso nele utilizadas e correspondentes direitos autorais e patrimoniais.